

KC-Market

Instalacja, konfiguracja i utrzymanie techniczne systemu

Szkolenie techniczne – KC-PMT

Szkolenie skierowane jest do dealerów i informatyków zajmujących się wdrażaniem oraz utrzymaniem technicznym systemu KC-Market.

Tematyka szkolenia

Zapoznanie z systemem:

- ▶ Prezentacja i omówienie zastosowań systemu
- ▶ Przegląd poszczególnych modułów systemu
- ▶ Omówienie wariantów handlowych sprzedaży systemu

Przygotowanie systemu do pracy:

- ▶ Omówienie instalacji i autoryzacji oprogramowania
- ▶ Utworzenie magazynu danych (założenie bazy danych)
- ▶ Omówienie zasad współpracy z urządzeniami fiskalnymi (kasy i drukarki fiskalne)
- ▶ Omówienie zasad współpracy z pozostałymi urządzeniami (wagi systemowe, sprawdzarki cen, kolektory danych)
- ▶ Utworzenie kont użytkowników oraz definicja uprawnień

Opieka nad systemem:

- ▶ Omówienie codziennych czynności użytkownika
- ▶ Przegląd funkcji serwisowych wspomagających prace wdrożeniowca
- ▶ Przegląd funkcji serwisowych wspomagających prace serwisanta
- ▶ Omówienie procedur diagnozowania i naprawy uszkodzonych danych
- ▶ Omówienie zasad aktualizacji systemu

Zasady współpracy z producentem:

- ▶ Zapoznanie z programem partnerskim
- ▶ Omówienie zasad współpracy handlowej
- ▶ Omówienie polityki cenowej oraz zasad składania ofert
- ▶ Omówienie procedur współpracy z serwisem
- ▶ Informacje o usługach świadczonych przez producenta



➤ Organizacja szkolenia

Szkolenia stacjonarne:

- ▶ **Metoda:** wykład
- ▶ **Czas trwania:** ok. 5-6 godzin (9.00-15.00)
- ▶ **Ilość uczestników:** do 10 osób
- ▶ **Miejsce:** Poznań lub Bochnia
- ▶ **Cykl:** co 3 - 4 miesiące
- ▶ Każdy uczestnik otrzymuje materiały dydaktyczne
- ▶ W trakcie kursu zapewniamy barek kawowy i jeden ciepły posiłek

Szkolenia indywidualne:

- ▶ **Metoda:** wykład lub wykład z ćwiczeniami
- ▶ **Czas trwania:** do uzgodnienia
- ▶ **Ilość uczestników:** do uzgodnienia
- ▶ **Miejsce:** wskazane przez zamawiającego
- ▶ **Cena:** do uzgodnienia

➤ Dyplomy

Każdy uczestnik otrzymuje dyplom poświadczający udział w szkoleniu.

➤ Inne szkolenia dla dealerów i informatyków

- ▶ KC-MARKET - Zasady pracy z systemem cz. I
- ▶ KC-MARKET - Zasady pracy z systemem cz. II

- ▶ KC-MENADŻER - instalacja, konfiguracja i utrzymanie techniczne systemu
- ▶ KC-MENADŻER - Zasady pracy z systemem

➤ Kontakt

Anna Miąsko, tel. (014) 611-94-40

Sebastian Nowak, tel. 602-158-159

e-mail: szkolenia@kucharscy.com.pl

Strona WWW: kucharscy.com.pl